無印良品

電気冷蔵庫・270L 家庭用

型番 MJ-R27A

取扱説明書

●お買い上げありがとうございました。
●ご使用前に、この取扱説明書を必ずお読みのうえ
正しくお使いください。
お読みになった後は、いつでも取り出せるところに
大切に保管してください。
●この商品が使用できるのは日本国内のみで、
国外では使用できません。
This appliance is designed for domestic use
in Japan only and cannot be used in any other
country.

日本国内専用
Use only in Japan

もくじ ページ

据え付けから使用開始までの準備	1〜2
食品の貯蔵場所と温度調節	3〜4
冷蔵室の使いかた	4〜5
冷凍室の使いかた	5〜6
野菜室の使いかた	6
お手入れと付属品のはずしかた	7〜8
こんなときには	9
仕様	10
故障かな?と思ったら	11
保証とアフターサービス	12
安全上のご注意	13〜14
お客さまご相談窓口	裏表紙

据え付けから使用開始までの準備・・・

据え付け

⚠警告

水のかかる所には冷蔵庫を設置しない。絶縁が悪くなり、漏電の原因になります。

熱気の少ない、風通しの良いところ

冷却力低下を防ぎ、電気代のムダをなくすため、コンロの横、直射日光の当たるところは避ける。

最小必要設置スペースをあける

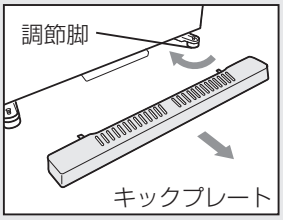
冷蔵庫は食品を冷やすため、周辺に熱を放出しています。図のように、上面10cm左右0.5cm以上あけて設置する。なお最小必要設置スペースは年間消費電力量の測定条件での寸法とは異なります。

丈夫な床に据え付ける

据え付けが不安定ですと、振動、騒音や故障の原因になります。また、じゅうたん、畳、塩化ビニール製の床材などの上では、冷蔵庫の熱により変色することがあります。底に丈夫な板を敷く。

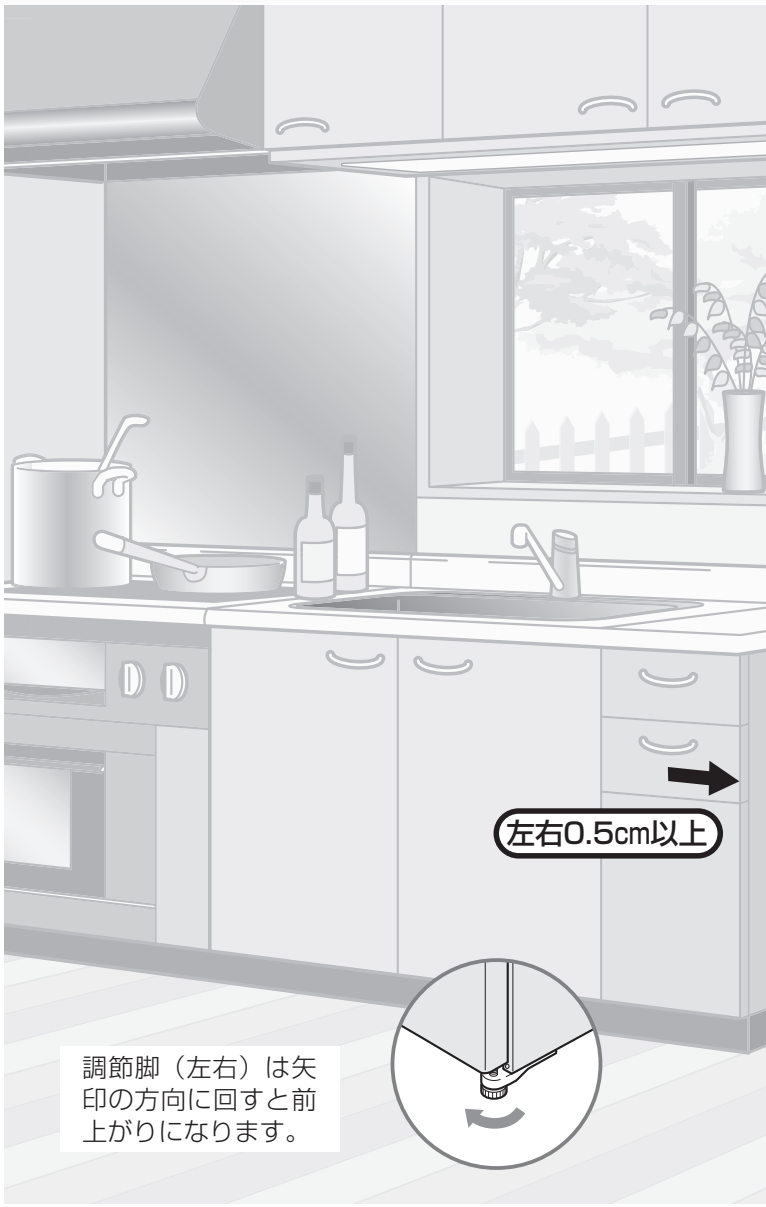
水平に固定する

両側の調節脚を回し必ず床に着け、水平に設置する。キックプレートは手前に引いてはずし、もとの位置に取り付ける。



転倒防止用ベルトをかける

地震などで、冷蔵庫が倒れるとけがの原因になります。背面のフックにベルトを通して、壁や柱に固定する。転倒防止用ベルト（別売品）は、お買い上げの販売店で型番2FB0132700100をお求めください。



●アースをする

⚠警告

湿気の多い所・水気のある所に冷蔵庫を据え付ける時にはアース・漏電遮断器を取り付ける。故障や漏電の時に感電する恐れがあります。

●湿気の多い所・水気のある所とは
- ●土間や洗い場の床など水気のある場所
- ●地下室など、漏水や湿気により、露の付く恐れのある場所
- ●その他、湿気や水気のある場所

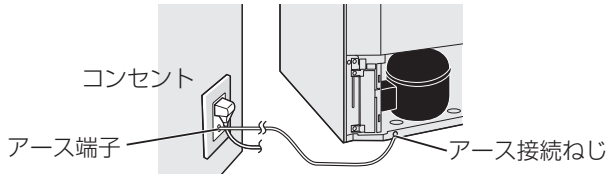
アース線は次のものには絶対に接続しないでください。

- ●水道管　●ガス管（爆発の危険があります。）
- ●電話のアース線や避雷針（落雷のとき大きな電流が流れ、危険です。）

アース線接続のしかた

アース線（別売）は背面下部にあるアース接続ねじに接続してください。

●コンセントにアース端子がある場合



●コンセントにアース端子が付いていないとき

アース工事（D種接地工事）をしてください。（アース工事は有料です。）

正しく安全な据え付けで、冷蔵庫は快適運転できます。

使用開始

据え付けが完了したら、さあ～、運転です。

1 庫内を清掃します。

付属部品を確認し、柔らかい布で庫内を清掃。
（使い始めにプラスチックからにおいのする場合があります。念のためにおいがこもらない様に周囲の風通しを良くしてください。においはしだいに消えます。）

2 専用コンセントに接続します。

電源は100Ｖ、定格15Ａ以上のコンセントに、根元まで確実に差し込む。

3 十分冷えてから食品を入れます。

通常は2～3時間、夏場など周囲温度の高いときは、4時間以上待ってから。
（冷えるまでは扉の開閉をひかえてください。）

お願い

- 冷蔵庫が壁にふれて振動音がするときや、壁材が黒く変色する場合は（圧縮機周辺の空気の対流によります）、冷蔵庫を壁から離してください。
- 腐食性ガスが発生しやすい温泉地や工業地帯、塩分の多い海岸地帯など錆びやすい場所に設置すると、配管パイプが腐食して冷えなくなることがあります。このような場所に設置する場合は、防せい処理をおすすめします。「お客さまご相談窓口」にご相談ください。
- 冷蔵庫の据え付け状況により、電話機・インターホン・ラジオ・テレビなどに雑音が入ったり、映像が乱れることがあります。このようなときは、冷蔵庫からできるだけ離してください。また、冷蔵庫をアース（接地）することをおすすめします。冷蔵庫の影響を受ける距離は、電波や設置の状態により異なります。

ノンフロン冷蔵庫について

- この冷蔵庫にはノンフロン冷媒とノンフロン発泡断熱材を使用しています。
  ノンフロン冷媒（イソブタン）とノンフロン発泡断熱材（シクロペンタン）は、オゾン層を破壊せず地球温暖化に対する影響が極めて小さい、地球環境に配慮した物質です。
- ノンフロン冷媒は可燃性です。「冷却回路」に密封されており、通常のご使用において漏れ出すことはありませんが、万一、冷媒回路を誤って傷付けてしまった場合、火気（電気製品）などの使用を避け、窓を開けて換気してください。その後、お買い上げの販売店、または「お客さまご相談窓口」へご連絡ください。

食品の貯蔵場所と温度調節

冷蔵室（約3～5℃）、冷蔵室扉（約5～7℃）

調理済み食品･冷蔵小物･調味料･牛乳･ビール･ジュースなど（上段は、それぞれ1～2℃高めになります。）

コントロールパネル

フレッシュルーム（約－1～0℃）

刺身・鮮魚・肉
サラダ・ヨーグルト・練り製品・漬け物など

冷凍室（約－18℃）

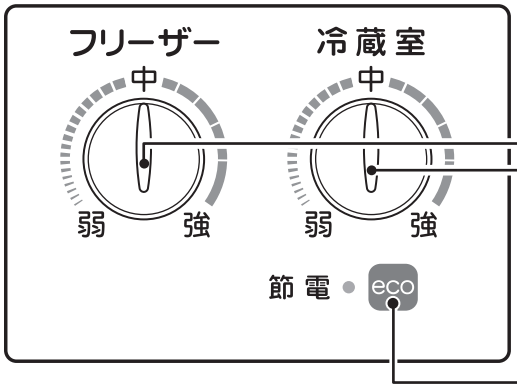
冷凍食品・アイスクリーム・ホームフリージングした食品など

野菜室（約6～8℃）

野菜・果物類・ビン類・缶類・ペットボトル・調味料など

●温度を変えたいときは・・・下の表を参考に、つまみで調節する。

冷蔵室、冷凍室（フリーザー）の温度調節は、冷蔵室奥にあるコントロールパネルの温度調節つまみで調節する。



フリーザー	強	「中」より2～3℃低くなります。
	中	約－18℃
	弱	「中」より2～3℃高くなります。
冷蔵室	強	「中」より2～3℃低くなります。
	中	約3～5℃
	弱	「中」より2～3℃高くなります。

「eco」ボタンの使いかたは、4ページ参照

- ●普段はコントロールパネルの温度調節つまみを「中」の位置でお使いください。
- ●冷蔵室の温度調節を「強」にしても、冷蔵室の冷えが弱いことがあります。
  ⇨このときは、冷凍室の温度調節を、「強」側にします。
- ●冷凍室の温度調節を「弱」にしておくと、他の室の温度が高めになることがあります。
  ⇨このときは、冷蔵室の温度調節を、「強」側にします。
- ●フレッシュルームの温度は、周囲温度や冷蔵室温度調節の位置により変わることがあります。
- ●表中の温度は、庫内のほぼ中央の値です。扉の開閉や食品の入れ具合により変わります。

測定条件 ・・・周囲温度 30℃、食品を入れずに扉を閉じ、庫内温度が安定したときの値です。

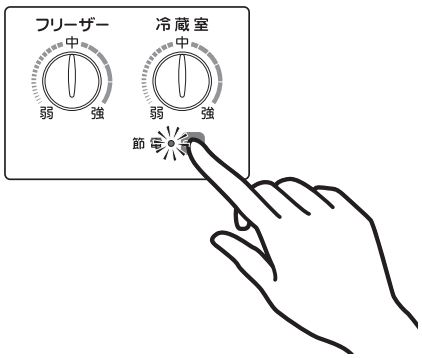
●ドアアラームについて

冷蔵室の扉を開けたままでは１分後からピピッ…ピピッ…、３分後からピピピッと鳴り続け、開いていることをお知らせします。
ドアを閉めると止まります。ドアを閉めても止まらないときは９ページの「ドアアラームを止めたいとき」を参照のうえ、裏表紙の「お客様ご相談窓口」にご相談ください。

●節約ecoモード

庫内の冷却を弱くして、消費電力量を少なくします。

1 コントロールパネルの「eco」ボタンを押す：
ボタン横のランプが点灯し、節約ecoモードを開始します。

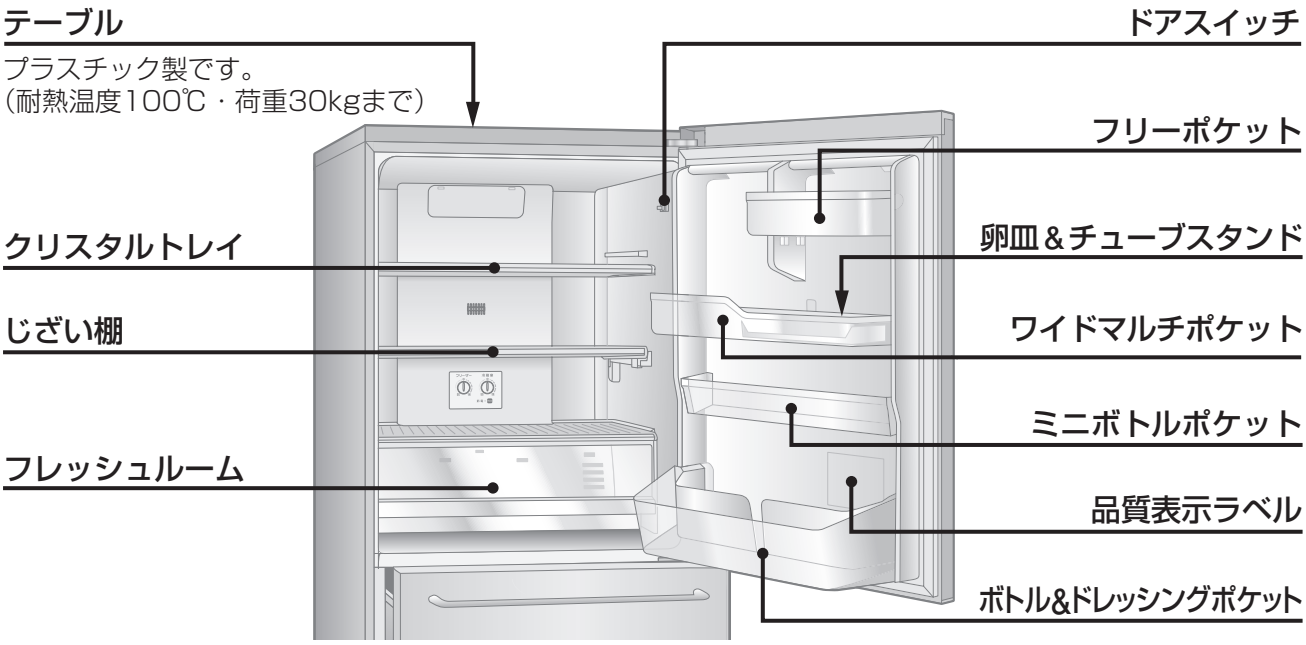


＜節約ecoモード解除のしかた＞
節約ecoモードを解除したいときは、もう一度「eco」ボタンを押してください。ボタン横のランプが消え、節約ecoモードを解除します。

●節約ecoモード運転中は、設定温度よりも控えめな運転をし、節電に貢献します。冷えが弱いと感じたら、節約ecoモードを解除してください。
●冷凍室の温度調節を「中」より「弱」側に設定した場合は、節約ecoモードの運転は行いません。節約ecoモードを設定した場合でも、設置環境及び使用状況によって効果が異なります。

冷蔵室の使いかた

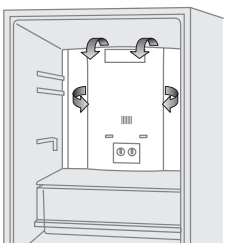
つづく



⚠注意
食品をつめすぎたり、棚より前に出さない。
扉が閉まらなくなったり、食品が落下し、けがをすることがあります。

お願い

●冷気吹出口から右図のように冷気が流れ出ます。吹出口付近では食品が凍結することがありますので、吹出口から離して貯蔵してください。
●周囲温度が5℃以下になったとき、冷蔵室の食品が凍結することがあります。
⇨このときは、冷蔵室の温度調節を「弱」側にすると凍りにくくなります。
●扉ポケットの上段（フリーポケットなど）に、背の高い食品を入れないでください。扉の開閉で倒れることがあります。
●庫内のにおいを吸着・分解する脱臭機能がフレッシュルーム奥に付いていますが、におい移りや乾燥を防ぐため、においの強い食品、水気の多い食品はラップをして貯蔵してください。


冷蔵室冷気吹出口図

冷蔵室の使いかた

●じざい棚／フレッシュルームケース

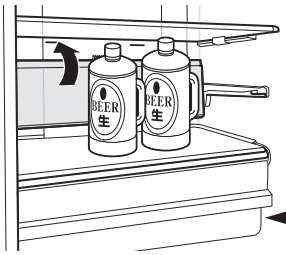
●広い棚で使う

●半分の棚で使う

手前の棚を少し持ち上げながら奥へ押し込むと、手前には背の高い食品、奥には小物が置けます。

●棚全体をたたんで使う

さらに回転させ、後ろに立てると、大きな食品などが置けます。



●フレッシュルームケース

引き出し式です。奥まで確実に押し込んでください。

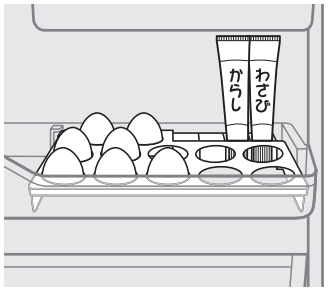
冷凍はしたくないけれど冷蔵室より長く保存したい食材は、凍る直前の温度帯フレッシュルームへ。

解凍の手間もいらず鮮度も長持ちします。

●卵皿＆チューブスタンド

●卵皿とチューブスタンドとして使う

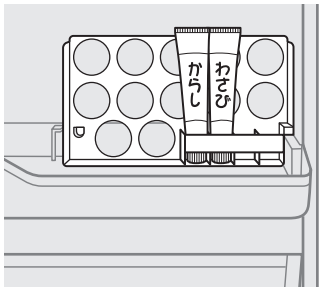
通常12個の卵が収納できます。
右奥はチューブスタンドとしてご使用できます。



＜横に入れるとき＞
先に卵皿＆チューブスタンド左側奥をワイドマルチポケットに入れてから右側を入れてください。

●立ててチューブスタンドとして使う

フリーポケットは上の段にセットしてください。

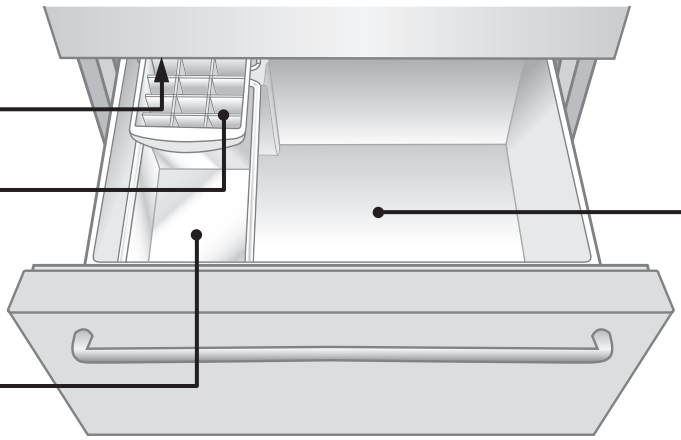


＜縦に入れるとき＞
チューブスタンド右側の側面をワイドマルチポケットに差し込んでから、左側奥面にある突起部を差し込むように入れてください。

冷凍室（フリーザー）の使いかた

つづく

旬のおいしさを、長く楽しみたい。そのような食材は、冷凍室で長期保存を。



製氷コーナー

製氷皿（引き出し式）

製氷コーナーの奥に収納されています。

冷凍ケース

アイスボックス

⚠注意	
	冷凍室にビン類や缶類を入れない。中身が凍って割れ、けがをすることがあります。
	冷凍室内の食品や容器（特に金属製）に、ぬれた手でさわらない。 凍傷になる恐れがあります。

お願い

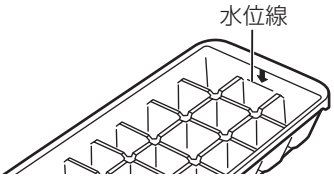
●水を製氷皿の水位線より多く入れないでください。氷が離れにくくなります。
●アイスボックス、冷凍ケースなどで製氷しないでください。割れることがあります。

冷凍室（フリーザー）の使いかた

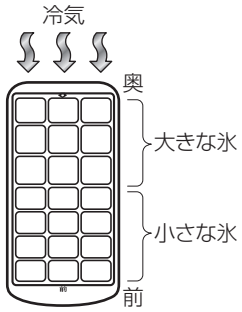
●氷のつくりかた

＜氷をつくるとき＞

1 製氷皿に水を入れる：水位線まで

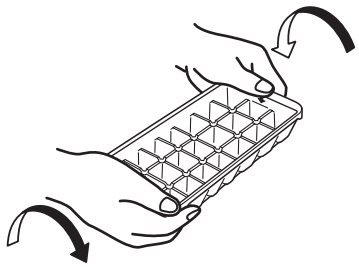


2 製氷皿を製氷コーナーに入れる：
前後をまちがえないように
※氷を均一に凍らせるため奥側は大きく前側は小さな氷ができます。



＜氷を取り出すとき＞

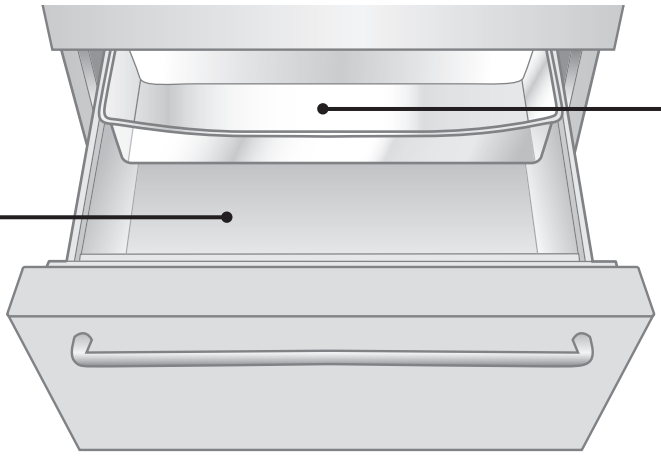
1 製氷皿の両端を持って、軽くひねる



2 アイスボックスで保存する。

野菜室の使いかた

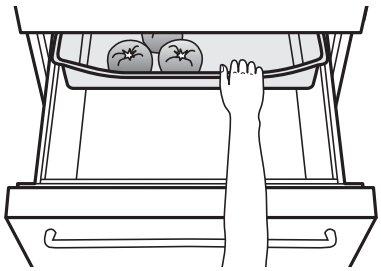
ビタミンや植物繊維の多い新鮮野菜の貯蔵は野菜室へ。



全体がはずせます。

●バスケット

つぶれやすいトマトや小さい果物・野菜の収納に便利です。



●野菜ケース

大きめの野菜や果物が入ります。

お願い

●水洗いした野菜は、水気をよくきってから入れましょう。
●野菜ケースの底に溜まった水は、ふき取ってください。
●周囲温度が5℃以下になったとき、野菜室の食品が凍結することがあります。
⇨このときは、冷蔵室の温度調節を「弱」にすると凍りにくくなります。

お知らせ

○野菜や果物は、ラップして貯蔵すると、新鮮さがさらに長持ちします。
また、においの強い食品からのにおい移りを防ぎます。
○野菜室は湿度を高く保っているため、露が付くことがあります。露が付いたときはふき取ってください。

お手入れと付属品のはずしかた

●清潔にお使いいただくため、月に一度はお手入れしてください。
●貯蔵食品は取り出してください。
●はずした棚やポケット類は水洗いできます。
●取り付けかたは、はずしかたの逆の順序で行ってください。

⚠警告	お手入れするときは、電源プラグを抜いてください。また、ぬれた手でプラグを抜き差ししない。感電やけがをすることがあります。
	冷蔵庫に直接水をかけないでください。錆びたり、漏電や故障の原因になります。
⚠注意	冷蔵庫の底面に手を入れない。金属の角などで、けがをすることがあります。

お手入れの方法

●軽い汚れはカラぶきをする。
●落ちにくい汚れは

1 薄めた食器洗い用中性洗剤を布に含ませ、ふき取る。（原液を使用すると、プラスチックが割れることがあります。洗剤の薄めかたは、その注意書に従ってください。）

2 食器洗い用中性洗剤使用後は、必ず布に水を含ませ、洗剤をふき取る。

3 カラぶきをし、水気をふき取る。

お手入れのポイント

庫内
水を含ませた布で、上面、側面、下側へとふき、カラぶきする。プラスチック部品に付いた食用油、バターなどの油脂類は、必ずふき取る。付いたままでは、割れることがあります。

コントロールパネル部
柔らかい布でカラぶきする。水をかけないでください、故障の原因になります。お手入れ後は、温度設定位置などが動いていないか確認する。

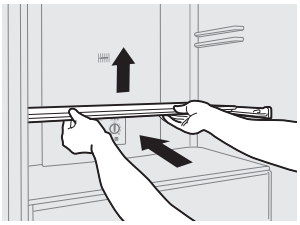
扉パッキング
扉パッキングにジュースや食品の汁が付くと、ベト付き、傷みやすくなります。下側のパッキングが、特に汚れやすいので、念入りに清掃を。

ケース類
ふき取るか、ときどきケース全体を取り出して水洗いをする。（特に、野菜ケースの汚れは、においやカビが発生しやすくなります。）

冷蔵庫背面／床／壁（年 1 回程度）
傷付きやすい床の場合は、保護のため板などを敷いて、冷蔵庫を静かに前に引き出す。掃除機などで背面、床、壁の汚れやほこりを掃除する。
※背面、床、壁は空気の対流により、ほこりが溜まったり、黒く汚れやすいところです。

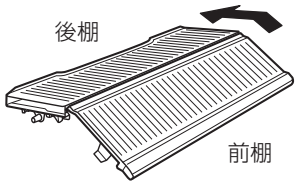
じざい棚

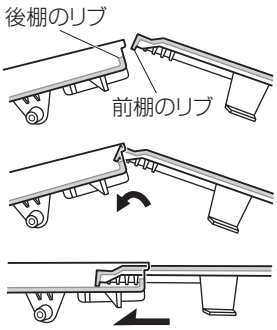
手前の棚を少し持ち上げながら奥へ押し込む。棚を重ねたまま持ち上げてはずす。



＜じざい棚の取り付け＞

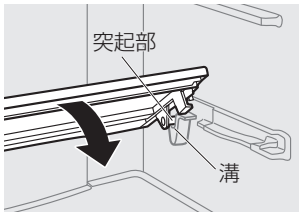
1 前棚左右のリブを後棚リブの内側へ入れ、前棚を奥まで押し込む。





2 重ねた状態で、後棚左右の突起部を奥の溝に入れ水平に置く。

3 前棚を手前に突き当るまで引き出す。



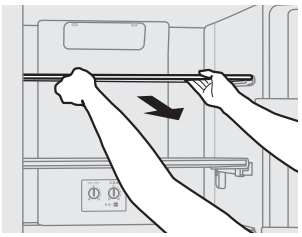
お手入れ後の安全点検

●電源プラグをコンセントにしっかり差し込みましたか？
●電源コードにきれつや、すり傷はありませんか？
●電源プラグに異常な発熱がありませんか？
・・・電源コード・プラグの傷付きや、ほこりが溜まっていると、感電や火災の原因になります。もし、不審な点があれば、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店、または「お客さまご相談窓口」にご連絡ください。

《お願い》 ●みがき粉（クレンザー）・粉石けん・アルカリ性洗剤・タワシ・ベンジン・シンナー・アルコール・石油・酸・熱湯などは、塗装面や扉パッキングを傷めたり、プラスチックが割れたりしますので、使用しないでください。化学ぞうきんを使用するときは、強くこすらないで、化学ぞうきんの注意書に従ってください。

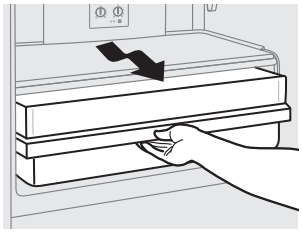
クリスタルトレイ

トレイの手前を持ち、引き出す。



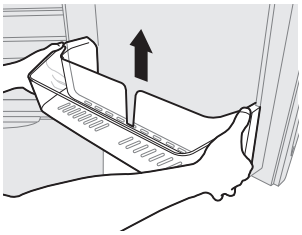
フレッシュルームケース

ストップするまで、手前に引き、ケースの手前を持ち上げながら、さらに引き出してはずす。



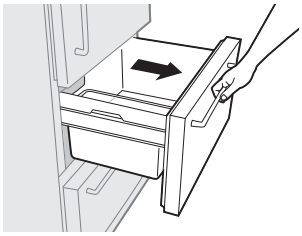
冷蔵室ポケット類

両手で持って、上方に突き上げて、はずす。

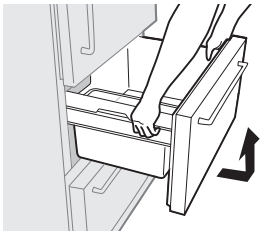


冷凍ケース／冷凍室扉

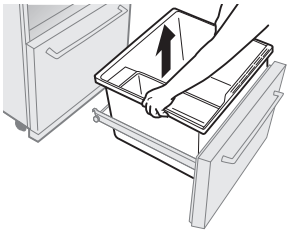
1 扉をストップするまで、手前に引き出す。



2 左右のレールを持って、手前を持ち上げながら、冷凍ケースごと取り出す。

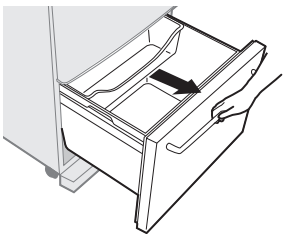


3 扉をはずした後、冷凍ケースを持ち上げてはずす。

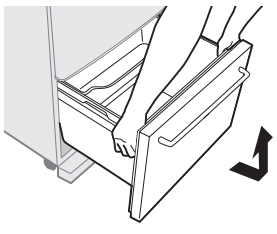


野菜ケース／野菜室扉

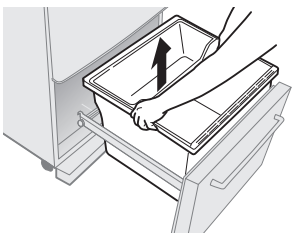
1 扉をストップするまで、手前に引き出す。



2 左右のレールを持って、手前を持ち上げながら、野菜ケースごと取り出す。



3 扉をはずした後、野菜ケースを持ち上げてはずす。



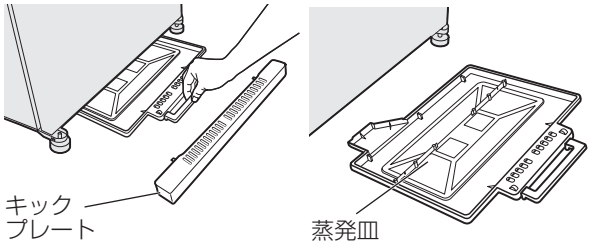
こんなときには

●移動・運搬をするとき
～必ず電源プラグを抜いてください～

■ 移動・運搬する前に

1 庫内の食品を取り出し、電源プラグを抜いて庫内を清掃し、扉を開け乾燥させる。

2 キックプレートを手前に引いてはずし、蒸発皿を取り出し霜取り水を捨てる。（霜取り水がこぼれないように、静かに引き出す。）
取り付けるときは、奥まで確実に押し込んで、キックプレートをもとの位置に取り付ける。



■ 移動・運搬のしかた

1 車輪を使い、前後に動かせます。（傷の付きやすい床では、車輪を使わない。）

2 運搬は、必ず下部前脚と背面上部のとって（手かけ部）を持ってください。
（手がすべって、けがをする原因になります。）

3 転宅などで運搬するときは、横積みしない。故障の原因になります。

※この冷蔵庫は 50 ／ 60Hz（ヘルツ）共用です。

⚠注意	圧縮機に手をふれない。熱くなるので、やけどの恐れがあります。

●電源プラグを抜いて再び差し込むとき

5 分以上、間をおいてください。すぐに差し込むと、圧縮機に無理がかかり、故障の原因になります。

●停電のとき

- 庫内温度が上がらないように、扉の開閉をひかえ、食品を新たに貯蔵しない。
- 復旧後、ドアアラームは鳴る状態になります。節約ecoモードは解除されています。停電前の状態に戻したい場合は再度設定し直してください。

●長期間使わないとき

食品を取り出し、電源プラグを抜いて庫内を清掃し２～３日間扉を開け乾燥させる。

●保冷枕など市販の寒冷剤を冷蔵庫に入れるとき

袋の破れに注意する。破れて硝安、尿素などの中身が漏れると、錆や故障の原因になります。

●庫内灯について

- 冷蔵室扉を5分以上開放しますと、庫内灯は自動的に消灯します。
- 庫内灯を交換するときは、お買い上げの販売店、または「お客さまご相談窓口」へご連絡ください。

●ドアアラームを止めたいとき

1 冷蔵室の温度調節を「弱」にする。

2 冷蔵室内右側面のドアスイッチ（4 ページ参照）のボタンを押す。押すと庫内灯が消灯します。

3 ボタンを押したまま、冷蔵室の温度調節を「弱」→「強」→「弱」とする。この操作は15秒以内に行う。

4 ピーとアラーム音が鳴ったら完了です。
ドアスイッチのボタンから手を離し、冷蔵室の温度調節をお好みの位置にする。

- 鳴らなかった場合は 1 からやり直してください。
- 再びドアアラームを鳴らしたい時は 1 の手順から繰り返す。ピッ、ピッ、ピッと３回アラームが鳴ったら完了です。
- 電源プラグを抜いて再び差し込むとドアアラームは鳴る状態になります。

仕様

種類	冷凍冷蔵庫
型番	MJ−R27A
定格内容積	272L（冷蔵室 178L／冷凍室 50L（29L）／野菜室 44L（30L））
外形寸法（ハンドル含まず）	幅600mm×奥行き657mm×高さ1419mm
定格電圧・周波数	100V・50／60Hz
電動機の定格消費電力	70／75W
電熱装置の定格消費電力	130／130W
消費電力量	冷蔵室扉内側の品質表示ラベルに表示
冷凍室の性能	☆☆☆（フォースター）
質量	64kg

※定格内容積の（　）内は「食品収納スペースの目安」です。
※製品改良のため、仕様が変わることがあります。ご了承ください。
※本品は、日本国内家庭用の製品です。他用途には使用しないでください。
　また、国外での使用はできません。（FOR USE IN JAPAN ONLY）

●冷蔵庫の定格内容積について

●定格内容積は、日本工業規格（JIS C 9801）に基づき、庫内部品の内、冷やす機能に影響なく、工具無しにはずせる棚やケース等を、はずした状態で算出したものです。
　この定格内容積には、食品収納スペースと冷気循環スペースとを含みます。
●引き出し式貯蔵室（野菜室、冷凍室）の場合、定格内容積と併せ食品収納スペースの目安を表示しています。なお、回転扉式冷凍室の食品収納スペースについては、冷気の循環を考慮して定格内容積の 65%程度を目安としてください。食品の詰め込み過ぎは、庫内の冷えむらや電気のムダの原因となります。

●自動霜取り

霜取りの操作は不要です。
●霜取り水は蒸発皿に溜めて、蒸発させます。
●霜取り時も食品を取り出す必要はありません。
●霜取り時は庫内の温度が上がりますが、異常ではありません。

●付属品

冷蔵室	クリスタルトレイ	1
	じざい棚	1
	フレッシュルームケース	1
	フリーポケット	1
	ワイドマルチポケット	1
	卵皿&チューブスタンド	1
	ミニボトルポケット	1
	ボトル&ドレッシングポケット	1
冷凍室	冷凍ケース	1
	アイスボックス	1
	製氷皿	1
野菜室	野菜ケース	1
	バスケット	1
	キックプレート	1
	蒸発皿	1
	調節脚	2

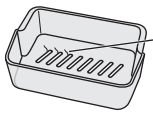
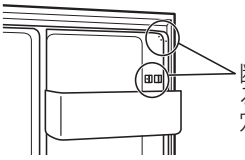
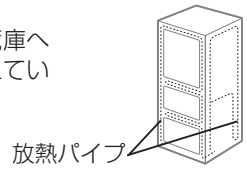
この製品は法律で表示を義務づけられた特定の化学物質【注1】を含有しておりません【注2】。
（JIS C 0950 の電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法に従って表示しております）
【注 1】「鉛及びその化合物」、「水銀及びその化合物」、「カドミウム及びその化合物」、「六価クロム化合物」、「ポリブロモビフェニル」および「ポリブロモジフェニールエーテル」の 6 種類の化学物質
【注 2】対象の化学物質の含有率が基準値以下であることを意味します。また、除外項目は対象としておりません。
http://aqua-has.com/j-moss/

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、もう一度確認してください。

●状況	●調べる …… 処置方法
全く冷えない	●電源プラグがコンセントから抜けていませんか？……確実に差し込む。 ●ブレーカーや電源ヒューズが切れていませんか？……扉を開け、庫内灯が点くか確認する。 ●停電ではありませんか？
冷えが弱い	●温度調節が「弱」のままではありませんか？……「中～強」にする。 ●食品のつめ過ぎや熱いものが入っていませんか？……熱いものは冷ましてから入れる。 ●ひんぱんに扉を開けたり、食品の袋などがはさまり扉にすき間ができていませんか？……扉を確実に閉める。 ●直射日光が当たったり、そばにコンロやガスレンジがありませんか？……熱源から離して設置する。 ●周囲の風通しが悪くはありませんか？……すき間を開け、風通しをよくする。 ●霜取り中ではありませんか？……霜取りが終わるまで待つ。（10ページ参照）
冷蔵室・フレッシュルーム・野菜室の食品が凍る	●温度調節が、「強」のままではありませんか？……「中～弱」にする。 ●周囲の温度が5℃以下ではありませんか？……「中～弱」にする。 ●水気の多い食品を棚の奥（冷気の吹出口付近）に入れていませんか？……手前に入れる。
庫内のにおいが気になる	●冷気の吹出口や吸込口がふさがっていませんか？……ふさがない。 ●においの強い食品をラップしないで入れていませんか？……ラップする。

これは故障ではありません

●状況	●理由
プラスチック部品にスジがある、ドア内側に穴がある	●製造上の不良ではありません。  プラスチック成形時の樹脂材料の合流跡です。  断熱材を仕上げるときに必要な穴です。
冷蔵庫の外側や扉パッキングに露が付く	●梅雨など湿度の高いときに付くことがあります。 これは、冷水を入れたコップの外側に水滴が付くのと同じです。 露は乾いた布でふき取ってください。
冷蔵庫の前面、側面が熱く感じる	●夏場や運転の初めには特に熱く感じます。これは冷蔵庫への露付きを防止するパイプや放熱パイプが組み込まれているからです。 庫内食品には影響ありません。  放熱パイプ

次のような音は異常ではありません（音が大きい・変わった音がする）

庫内・側面付近から

「ビシッ・バシッ、パキパキ」
（バン、ボコン、カチカチ）
➡ 庫内のプラスチック部品が膨張や収縮をして発生する音です。

背面・庫内付近から

「チョロチョロ、ポコポコ」
（キューッキューッ、コンコン、コトコト）
➡ 冷蔵庫を冷やすための冷媒（ガス）が冷却回路内を流れる音です。運転停止中も発生することがあります。

下の方から

「ブーン、ビィーン、ピチャ・ピチャ」 ➡ 圧縮機の運転音です。

■その他音が気になる時の確認と処置方法■

●確認 …… 処置方法
●床が弱く、ゆがんでいませんか？……冷蔵庫の下に丈夫な板を敷く。 ●据え付けが悪く、ガタついていませんか？……1ページを参照し、調節脚で調節する。 ●壁にふれていませんか？……本体を壁から離す。 ●キックプレート奥にある蒸発皿がはずれていませんか？……蒸発皿を確実に取り付ける。

以上のことを調べて、それでも具合が悪いときは、お買い上げの販売店または「お客さまご相談窓口」（裏表紙）にご相談ください。

保証とアフターサービス

使用中に異常が生じたときは、安全のため電源プラグを抜き
お買い上げの販売店、または「お客さまご相談窓口」に修理を依頼してください。

●知らせていただきたいこと

①故障の状況（できるだけ詳しく）
②型番
③製造番号
④お買い上げ年月日
⑤お名前・おところ・電話番号
⑥訪問日

保証書に記入してあります。

●アフターサービスでお困りの場合

●修理のご相談やご不明な点は、お買い上げの販売店、または「お客さまご相談窓口」へお問い合わせください。

●保証書（別添付）

●この商品には保証書が付いています。
●販売店が所定事項を記入してお渡ししますから、記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。
●なお、食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。

●保証期間

●お買い上げ日から１年間です。
ただし、冷媒循環回路（圧縮機・凝縮器・冷却器・毛細管・配管）冷気循環用ファン及びファンモーターは５年間です。

●保証期間中の修理は

●修理の際には、保証書をご提示ください。
保証書の規定に従い修理させていただきます。

●保証期間が過ぎている時の修理は

●お買い上げの販売店、または「お客さまご相談窓口」にご相談ください。
修理をすれば使用できる場合は、お客さまのご希望により有料修理いたします。

●補修用性能部品の保有期間

●当社は、この冷蔵庫の補修用性能部品を製造打切後、９年保有しています。
●補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

冷凍室（フリーザー）の性能

この冷蔵庫の冷凍室の性能は、 ☆☆☆ （フォースター）です。

冷凍室の性能は、日本工業規格（JIS C 9607）に定められた方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しております。

●ＪＩＳの試験方法は、次の通りです。
①冷蔵室内温度が、0℃以下とならない範囲で最も低い温度になるように温度調節して試験します。
②冷蔵庫の据え付け場所の温度は15～30℃の範囲を基準としています。
③冷凍室定格内容積100Ｌ当り4.5kgの食品を24時間以内に－18℃以下に凍結できる冷凍室を、フォースター室としています。
●冷凍食品の貯蔵期間
冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類、店頭での貯蔵状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なり、右の表の期間は一応の目安です。

記　号	☆☆☆ フォースター
冷凍負荷温度（食品温度）	－18℃以下
冷凍食品の貯蔵期間の目安	約3カ月

安全上のご注意・・・必ずお守りください

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みになって、正しくお使いください。

●冷蔵庫を安全にお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するための注意事項です。誤った取り扱いをすると生じる危険と、その程度を、「警告」と「注意」に表示しています。安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

⚠警告	人が死亡または重傷を負う可能性に結び付くもの
⚠注意	人が傷害を負う可能性及び物的損害の発生に結び付くもの

●表示と意味は以下のようになっています。

「禁止」(してはいけないこと)を表します。	必ずして欲しい行為を表します。
水をかけたり、水でぬらさないでください。	必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
ふれないでください。	アース・漏電遮断器を取り付ける。
分解しないでください。	

※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

⚠警告

冷媒について

禁止

冷蔵庫本体の冷却回路(配管)を傷付けない
可燃性の冷媒を使用していますので、発火・爆発の恐れがあります。

すき間をあけて

冷蔵庫の周囲はすき間をあけて据え付ける
冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発の恐れがあります。

禁止

庫内では電気製品を使用しない
冷媒が漏れていると電気製品の接点の火花で発火・爆発の恐れがあります。

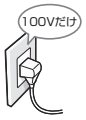
換気する

冷却回路(配管)を傷付けたときは、冷蔵庫にふれず火気の使用を避け窓を開けて換気する
電源プラグの抜き差しなど火花で発火・爆発し、火災ややけどの原因になります。

電源プラグ、電源コードの点検

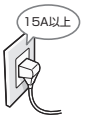
必ず実施

電源は交流100Vの専用コンセントを使う
100V以外では火災・感電の原因になります。



必ず実施

コンセントは15A以上のものを単独で使う
他の器具と併用したタコ足配線は発熱し発火の原因になります。



必ず実施

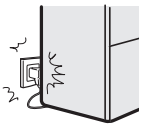
電源プラグは、ほこりを取り、刃の根元まで確実に差し込む
ほこりが付着したり、不十分な差し込みは、発熱し発火の原因になります。

必ず実施

電源プラグはコードが下向きになるよう差し込む
逆に差し込むとコードに無理がかかり、ショート・過熱し、感電・発火の原因になります。

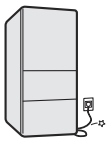
禁止

電源プラグを冷蔵庫で押し付けない
変形させたり傷を付けると、発熱し発火の原因になります。



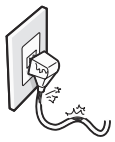
禁止

電源コードは傷付けない
踏み付けたり、加工したり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりすると、電源コードが破損して、火災や感電の原因になります。



禁止

電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。



もしものとき

電源プラグを抜く

異常時(焦げくさいなど)は、電源プラグを抜き運転を中止する
異常のまま運転を続けると、感電や火災の恐れがあります。

必ず実施

ガス漏れに気付いたら、冷蔵庫やコンセントには手をふれず、窓を開け換気する
冷蔵庫を開けたり電源プラグを抜くと、電気接点の火花等で引火爆発し、火災ややけどの危険があります。

保管できないもの

禁止

引火しやすいものは入れない
エーテル、ベンジン、LPガス、アルコール、接着剤などは入れない。爆発する危険があります。

禁止

医薬品や学術試料の保存はしない
家庭用冷蔵庫では、温度管理の厳しいものは保存できません。

お手入れのとき

電源プラグを抜く

お手入れのときは、電源プラグを抜く
ぬれた手で抜き差ししない。感電やけがをすることがあります。

⚠警告

冷蔵庫使用のとき

禁止

可燃性スプレーは近くで使わない
引火ややけどの危険があります。

禁止

上に水の入った容器を置かない
こぼれた水で絶縁が悪くなり漏電・火災の恐れがあります。

禁止

水のかかる所には冷蔵庫を設置しない
絶縁が悪くなり、漏電の原因になります。

禁止

扉やハンドルにぶらさがったり、乗ったりしない
冷蔵庫が倒れたり、手をはさんでけがをすることがあります。

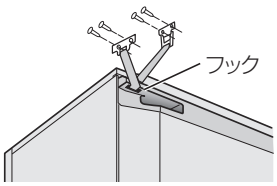
据え付けのとき

アースをする

湿気の多い所・水気のある所に冷蔵庫を据え付ける時にはアース・漏電遮断器を取り付ける
故障や漏電の時に感電する恐れがあります。

必ず実施

万一の地震に備えて、冷蔵庫を固定する
冷蔵庫が倒れるとけがの原因になります。(1～2ページ参照)



修理、廃棄のとき

必ず実施

リサイクルの時など、保管時の幼児閉じ込みが懸念される場合は扉パッキングをはずす
再資源化のために、主なプラスチック部品には、材料名を表示しています。

禁止

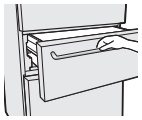
分解したり修理改造は絶対にしない
発火したり、異常動作してけがをすることがあります。

⚠注意

冷蔵庫使用のとき

必ず実施

引き出し式の扉を閉めるときは、とっ手を持って閉める
扉の上側を持って閉めると、指をはさみけがをする恐れがあります。また他の人が冷蔵庫の近くにいるときは、扉で指をはさまないように気を付ける。



禁止

食品をつめすぎたり、棚より前に出さない
背の高い倒れやすい食品は入れない。扉が閉まらなくなったり、食品が落下し、けがをすることがあります。

禁止

冷凍室内の食品や容器（特に金属製）にぬれた手でさわらない
凍傷になる恐れがあります。

禁止

後ろ側下部の機械部分（圧縮機など）や底面に手をふれない
運転中は熱くなるので、やけどの恐れがあります。
また鉄板によりけがをすることがあります。

禁止

においたり、変色した食品は食べない
腐敗により、病気の原因になることがあります。

保管できないもの

禁止

冷凍室にビン類や缶類を入れない
中身が凍って割れ、けがをすることがあります。

運搬のとき

必ず実施

冷蔵庫を運搬するときは、下部前脚と背面上部を確実に持って運搬する
手がすべって、けがをする原因になります。

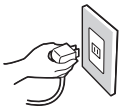
禁止

傷付きやすい床の上では、移動車輪は使用しない
床材を傷付ける恐れがあります。

電源プラグの抜き差し

必ず実施

電源プラグの抜き差しは、必ず電源プラグを持って行う
電源コードを引っ張って抜くと、電源コードが破損し感電やショートして発火する恐れがあります。



長期間使用しないとき

電源プラグを抜く

長期間使用しないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く
絶縁劣化などにより感電・火災の原因になることがあります。

お客さまご相談窓口

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い･お手入れに関する不明な点は
お買い上げの販売店、または「お客さまご相談窓口」にご相談ください。

◆株式会社　良品計画

お客様室でんわ	0120-14-6404

受付時間　平日　10：00～21：00
土曜･日曜･祝日　10：00～18：00

◆ 良品計画「お客様室」は株式会社良品計画が運営しております。

■修理サービス相談窓口　ハイアールアクアセールス㈱

修理相談窓口	0120-778-292

受付時間　月曜日～金曜日　9：00～18：30
土曜･日曜･祝日　9：00～17：30

■「修理サービス相談窓口」は
ハイアールアクアセールス株式会社が運営しております。

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。なお、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。

＜利用目的＞

- お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問合せおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のためにハイアールアクアセールス株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

＜業務委託の場合＞

- 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理・監督をいたします。

個人情報のお取り扱いについての詳細は、当社ホームページをご覧ください。　http://aqua-has.com/privacy/

廃棄時にご注意願います

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引渡すことが求められています。

愛情点検　長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

このような症状はありませんか？	■電源コード、プラグが異常に熱い。 ■電源コードに深い傷や変形がある。 ■焦げくさいにおいがする。 ■冷蔵庫床面にいつも水が溜まっている。 ■ビリビリと電気を感じる。 ■その他の異常や故障がある。

➡

使用を中止してください	故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて、必ずお買い上げの販売店、または「お客さまご相談窓口」にご連絡ください。点検・修理についての費用など詳しいことは、販売店、または「お客さまご相談窓口」にご相談ください。

お客さまメモ　購入年月日、購入店名を記入してください。サービスを依頼されるときに便利です。

型　番		購入店名	
購入年月日	年　月　日		TEL（　）　－

販売元

株式会社　良品計画

〒170-8424　東京都豊島区東池袋4-26-3
お客様室　0120-14-6404
平日 10：00～21：00、土･日･祝 10：00～18：00

製造管理元

ハイアールアクアセールス株式会社

〒532-0003　大阪府大阪市淀川区宮原3丁目5番36号
新大阪トラストタワー14階

2FB6P101486001